

Gestión estratégica de conflictos: minimizando costos y potenciando resultados en CC. EE.



Docente:
Dra. Ma. José Briz



Fechas: 9, 11, 16, 23 y 25 de junio

Horario: 18:00 a 20:00 

Modalidad	Clases en vivo (Zoom) con disponibilidad de grabaciones y actividades (Moodle).
Objetivos	En el ejercicio de la profesión (contadores, economistas, administradores), los conflictos son inevitables y su mala gestión afecta la productividad y la salud mental. Este curso introductorio busca que el participante identifique tipologías de conflicto y aplique herramientas esenciales de comunicación y negociación para prevenirlos o intervenirlos inicialmente.
Programa	1. Introducción al conflicto profesional: Concepto y características del conflicto; Tipos comunes en el ámbito contable y administrativo: clientes (honorarios, plazos), conflictos internos y con terceros; El costo de no gestionar el conflicto. 2. Diagnóstico y herramientas iniciales: Identificación de señales tempranas; Análisis básico de las partes: posiciones vs. intereses; Habilidades sociocognitivas necesarias para un ejercicio profesional colaborativo. 3. Habilidades de comunicación y empatía: Inteligencia emocional básica: autoconocimiento y empatía en el entorno laboral; Comunicación asertiva: cómo expresar puntos de vista profesionales y establecer límites sin generar rupturas. 4. Introducción a la negociación y ética: Estilos de negociación: competitivo vs. colaborativo; Negociación básica; Principios éticos: confidencialidad y objetividad en la gestión de disputas. 5. Prevención y práctica integradora: Estrategias de prevención: acuerdos claros y gestión de expectativas; Taller de role-play: simulación breve de un conflicto común y retroalimentación; Cierre y autoevaluación.
Inversión	General: \$ 11.600 Socios de CCEAU: \$ 5.800 Socios de menos de 3 años de egresado, estudiante, o integrante de Comisiones: \$ 2.900 (Integrantes de Comisiones deben contar con el 50% de asistencia a las reuniones de la Comisión en el período anterior, cierre 30/09 – Memoria anual)
Certificado	Certificado de asistencia del participante.

Inscribirme

